

Beredskabsplan for

Dråby Vandværk

Marts 2019.

Indhold

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. BEREDSKABSPLAN..... | 3 |
| Generel ansvarsfordeling..... | 3 |
| Generel handling i beredskabssituationer..... | 3 |
| 2. BEREDSKABSSITUATION..... | 4 |
| 1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)..... | 4 |
| 2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier..... | 5 |
| 3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier | 6 |
| 4. Akut forurening af kildeplads | 7 |
| 5. Lækage på ledningsnettet | 8 |
| 6. Strømodfald | 9 |
| 7. Hærværk eller indbrud..... | 10 |
| 8. Brand og eksplosion | 11 |
| 9. Trusler om sabotage..... | 12 |
| 10. Større driftsforstyrrelse..... | 13 |
| 11. Klordesinficering | 14 |
| 3. RAPPORTBLAD..... | 15 |
| 4. EKSEMPLER PÅ INFORMATION..... | 16 |
| 1. Skabelon til pressemeddelelse | 16 |
| 2. Eksempel på pressemeddelelse..... | 17 |
| 3. Skabelon til løbeseddel | 18 |
| 4. Eksempel på løbeseddel..... | 19 |
| 5. MYNDIGHEDER M.FL..... | 20 |
| 1. Information – Nyttige navne og adresser | 21 |
| 6. BILAG..... | 22 |
| 1. Vandværksprofil..... | 22 |
| 2. Alarmeringsliste..... | 23 |
| 6.2.1. Dråby Vandværk..... | 23 |
| 6.2.2. Sårbare forbrugere..... | 23 |
| 6.2.3. Håndværkere og materiel..... | 23 |
| 6.2.4. Beredskabsydelse..... | 24 |
| 6.3.1. Baggrund for beredskabsydelse..... | 24 |
| 6.3.2. Vedtaget serviceniveau..... | 24 |
| 6.3.3. Valgte beredskabsydelse..... | 24 |
| 6.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser..... | 25 |

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkeligt og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Den udfyldte beredskabsplan sendes til Syddjurs Kommune.

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit

Vandværksprofil.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes i ringbind på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-smed, el-installatør/elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen i en "Beredskabsdagbog" med tid og initialer samt udførlig beskrivelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

2. Beredskabssituation

2.1. Forbrugerklage vedr. dårligt vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

1. Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.
 2. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.
 3. Spørg om:
 - Hvor længe har det stået på?
 - Er det fra alle haner, både kolde og varme?
 - Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?
 - Har naboerne samme oplevelse?
-

Varsling.

Konsekvenser:

Handling:

Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer-, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.

Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.

Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.

Information

| | |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Udbedring af skade | Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier. |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Opfølgning

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser.
Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom.

Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.

Varsling.

Konsekvenser.

Handling:

Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget.

Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til

Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier!

Information.

- Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
-

Udbedring af skade:

Nødvendige initiativer påbegyndes.

Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret.

Opfølgning.

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom.

Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.

Varsling.

Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse- resultaterne, varsles kommunens tilsyn.

Konsekvenser.

Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.

Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.

Handling.

Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne.

Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen.

Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødfor- syning fra naboværk.

Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.

Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.

Information.

Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler.

Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.

Udbedring af skade.

Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skades udbedring på boring m.m.

Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.

Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er lang- varig.

Opfølgning.

Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB! Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået: Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.

Varsling:

Forureningen anmeldes til følgende instanser:

- Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen
 - Politiet (112)
 - Ansvarligt tekniske personale på vandværket
 - Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
-

Konsekvenser:

- Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
 - Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
 - Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
-

Handling:

- Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.
 - Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art.
 - Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.
 - Kommunes tilsyn & Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
-

Information:

- Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn.
 - Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
-

Udbedring af skade:

- Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
-

Opfølgning:

- Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
-

NB!

- Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.
- Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.

Varsling.

Konsekvenser.

Mulig ødelæggelse af materielle værdier.

Handling.

Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr.

Ved større lækager afspærres området.

Etabler eventuelt nødforsyning.

Information.

Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af hjemmeside, løbesedler og evt. sms.

Udbedring af skade:

Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.

Opfølgning

NB!

2.6. **Strømfald**

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Varsling

Konsekvenser.

Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere period

Handling.

- Ved vedvarende strømfald, og hvor nabo vandværker har vand-, åbnes for nødforsyning.
 - Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes NRGi.
 - Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
-

Information.

- Ved længere varende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
-

Udbedring af skade.

- Udbedres af fagfolk.
-

NB!

Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

- Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.

Varsling.

- Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.

Konsekvenser.

- Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
- Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
- Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.

Handling.

- Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.
- Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang ved vandværk samt hos forbrugerne.

Information.

Udbedring af skader.

- Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.

Opfølgning.

- Alarmer på boringer og vandværk kontrolleres.

NB!

- Vær opmærksom på forandringer eller fysiske ændringer.
- Ikke rører ved noget af hensyn til senere efterforskning og evt. dna spor.

2.8. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

- Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom.
 - Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
-

Varsling.

Nærmeste omgivelser advares.

Konsekvenser.

Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.

Handling.

Eventuel åbning af nødforsyning.

Information.

Ved længer varende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.

Udbedring af skade.

Udbedres af fagfolk.

Opfølgning.

Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

Vær opmærksom på forandringer eller fysiske ændringer.

Vær opmærksom på senere efterforskning og evt. dna spor.

2.9. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom.

Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.

Varsling.

Nærmeste omgivelser advares.

Konsekvenser.

Handling.

Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at alarmer er slået til.

Information.

Koordiner evt. information med myndighederne for ikke at skabe unødigt angst.

Udbedring af skader.

Vær forsigtig med udbedringer.

Vær opmærksom på fysiske ændringer.

Lad være med at røre noget du ikke kender.

Opfølgning.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

Vær opmærksom på evt. dna spor ikke ødelægges.

2.10. Større driftsforstyrrelse.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået.

Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.

Varsling.

Konsekvenser.

Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.

Handling.

Iværksæt handling i henhold til afsnit Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser.

Evt. åbning af nødforbindelse.

Information.

Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.

Udbedring af skade.

Udbedres af fagfolk.

Opfølgning.

NB!

2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener. Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er **kun** for eksperter.

- Vandværkets rådgiver.
- Vandværkets brøndborer.
- Danske Vandværkers konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

| | | |
|----------------------|--------------|------------------|
| Emne: | Dato: | |
| | | |
| Forløb | Tid | Initialer |
| Alarm indgået: | | |
| Afhjælpning startet: | | |

DAGBOG

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

4. Eksempler på information

4.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Dråby Vandværk

Overskrift.

- Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab:

- Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet
- Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.
- Beskriv hvor-, angiv det berørte område nøjagtigt.
- Hvis relevant, uddyb og forklar, hvordan / hvorfor / hvornår.
- Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

- Til frigivelse: dato klokkeslæt Den / 20 kl. _____

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Jørn-Peder Larsen
Formand for Dråby Vandværk
Mob.: 22502297
Mail.: jp@larsen.dk

4.2. Eksempel på pressemeddelelse

Dråby Vandværk

Dato. / 20

Pressemeddelelse

Vandforurening i området ved:

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området _____ skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i andre områder

Dråby Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

To minutters kogning er nok, hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutters mellemrum.

Evt. spørgsmål kan rettes til

Formand J-P Larsen

mobnr.: 22052297

mail: jp@larsen.dk

eller-

Forretningsfører Carl Emil Nielsen

tlf: 86 34 24 68 / 20 64 32 36

mail: draaby.vandvaerk@mail.dk

4.3. Skabelon til løbeseddel

TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I

- gade nr. _____
- gade nr. _____

PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET.

Der er den ___/___ kl. ____ konstateret problemer med kvaliteten/forurening af drikkevand, der leveres fra det Dråby Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i nævnt område.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

 **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**

 **Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Vand til drikkeformål skal koges inden brug.

- to minutters kogning er nok
- hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutters mellemrum

Der vil tilgå besked til forbrugerne, så snart forholdene igen er normale. Der vil løbende blive informeret via hjemmeside, email og sms hvis man har tilmeldt sig vandværkets INFO.

Dråby Vandværk den ___/___ 20__.

4.4. Eksempel på løbeseddel

Dråby Vandværk informerer:

Drikkevandet er forurenet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i Dråby Vandværks forsyningsområde har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en gruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. Escherichia coli er navnet på en gruppe, som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi også ved er, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. Vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først, to minutters kogning er nok, hvis der bruges elkedel skal der fortages 2 opkog med 2 – 5 minutters mellemrum

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Eurofins, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslængen bliver løbende holdt orienteret via Syddjurs Kommune, og han vurderer vandets kvalitet. Dråby Vandværk følger anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgeren, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Formand J-P Larsen mobnr.: 22052297, mail: jp@larsen.dk

eller-

Forretningsfører Carl Emil Nielsen tlf: 86 34 24 68 / 20 64 32 36,

mail: draaby.vandvaerk@mail.dk

5. Myndigheder m.fl.

| | TELEFON | | |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Kontakt | Telefon | E-mail | Bem. |
| Beredskabschef Grenaa | 89 59 40 00 | brand@norddjurs.dk | |
| Beredskab og sikkerhed | 89 15 21 12 | post@bsik.dk | |
| Alarmcentral PG Århus | 87 31 14 48 | | 112 / 114 |
| Politi Ebeltoft | 87 34 15 11 | | 114 |
| Politi Grenå | 87 31 14 48 | | |
| Syddjurs Natur & Miljøchef | 87 53 54 10 | natur.miljoe@syddjurs.dk | |
| Syddjurs Natur og Miljø - Grundvandsgruppen | 87 53 54 10 | grundvand@syddjurs.dk | |
| Syddjurs Kommune | 87 53 50 00 | syddjurs@syddjurs.dk | |
| Falck Ebeltoft | 70 10 20 31 | | |
| Brand Redning Ebeltoft | 89 59 40 00 | | |
| Lokalradio / TV Radio ABC | 86 40 12 22 | | |
| Regionalradio / TV Østjyllandsradio | 87 39 70 00 | | |
| Lokal avis Ebeltoft Folketidende | 86 34 14 99 | | |
| Sygehus Randers | 89 58 58 58 | | |
| Skadestue Grenaa | 89 58 57 65 | | |
| Vagtlæge Region Midtjylland | 70 11 31 31 | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

5.1.

Information – Nyttige navne og adresser

| Kontakt | TELEFON | Adresse | Mobil/Email |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Formand Jørn-Peder Larsen | 22 50 22 97 | Villershøj 6 8400 Ebeltoft | jp@larsen.dk |
| Næstformand Peter Ravn | 23 47 05 36 | Dråbydalen 2 8400 Ebeltoft | peter.ravn@mail.tele.dk |
| Bestyrelsesmedlem Jens Erik Pedersen | Tlf. 86 34 31 38 | Holmehøj 1 8400 Ebeltoft | viveconsult@hotmail.com |
| Bestyrelsesmedlem Svend Erik Laursen | 86 34 54 23 21 48 61 30 | Møllemarken 3 8400 Ebeltoft | svekjaer@yahoo.dk |
| Bestyrelsesmedlem Lars Björk | 22 81 16 10 | Villershøj 5 8400 Ebeltoft | hannebjork@ofir.dk |
| VVS-mester Erik Bach Hansen Nordbyens vvs (Ib) | 70 27 27 10 40 63 55 32 86 34 10 32 | | |
| El-installatør Holmriis | 86 34 14 44 | | 22 65 18 04 |
| Entreprenør Rosmus Entreprenør | Jens 20 46 23 92 | | Jørgen 20 46 23 91 |
| Nabovandværk Boeslum Bakker Vandværk Henrik Laursen | 86 34 39 77 20 19 63 90 | | post@boeslumbakkervand. dk |
| Laboratorium Eurofins | 70 22 42 66 | | |
| Følsomme forbrugere: | | | |
| Dråbitten Børnehavn | 86 34 62 22 | Dråby Bygade 24 8400 Ebeltoft | draabitten@gmail.com |
| Jens Søgård Dråby Søgård | 86 34 42 98 | Karlsbergvej 1 8400 Ebeltoft | |
| | | | |
| NRGI | 87 39 04 04 | | |
| | | | |

Bilag

Vandværksprofil

| | | |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Navn og adresse | Dråby Vandværk | Dråby Bygade 17a, |
| Bemandingsstatus | Ubemandet | |
| Formand | J-P Larsen Villersshøj 6 | 22502297 jp@larsen.dk |
| Forretningsfører | Carl Emil Nielsen Dråbydalen 11 | 86 34 24 68 / 20 64 32 36 draaby.vandvaerk@mail.dk |
| Tlf.nr. vandværk | Vandværk | Ingen |
| | Vagttelefon | Ingen |
| Vandværket | E-mail | draaby.vandvaerk@mail.dk |
| | | |
| Nødforsyning | Boeslum Bakker Vandværk (Tranbjergården) | Floravej nr. "10/11" |
| | Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket | Nej |
| | Tappemuligheder på ledningsnettet | Nej |
| | Nødstrømsforsyning | Nej |
| | | |
| Kapacitet | Døgnforbrug | 60 til 120 m ³ /døgn |
| | Maksimal døgnproduktion | 300 m ³ /døgn |
| | Rentvandstanks kapacitet | 45 m ³ |
| | Maksimal udpumpning | 17 m ³ /time |
| | | |
| Ledningskort | Papirkort (Ja/Nej) | Ja |
| | Elektronisk kort (Ja/Nej) | Nej/ under udarbejdelse. |
| | | |
| Alarm | På Vandværket (Ja/Nej) | Ja |
| | På boringer (Ja/Nej) | Ja |
| | | |
| Nøgler | Nøgleboks (Ja/Nej) | Nej |
| | Nøgler ligger hos: | Best. & vvs håndværker |
| | | |
| Tilslutning af generator | Stiktype | Nej |
| | kWh behov | ? |

6.2. Alarmeringsliste for Dråby Vandværk

6.2.1.

| Betegnelse: | Navn: | Adr.: | Tlf.: | Mail: |
|-------------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Forretningsfører | Carl-Emil Nielsen | Dråbydalen 11 | 86 34 24 68 20 64 32 36 | draaby.vandvaerk@mail.dk |
| Formand | Jørn-Peder Larsen | Villershøj 6 8400 Ebeltoft | 22 50 22 97 | jp@larsen.dk jplarsen22@gmail.com |
| Næstformand | Peter Ravn | Dråbydalen 2 89400 Ebeltoft | 23 47 05 36 | peter.ravn@mail.tele.dk |
| Medlem | Lars Björk | Villershøj 5 8400 Ebeltoft | 22 81 16 10 | hannebjork@ofir.dk |
| Medlem | Svend Erik Laursen | Møllemarken 3 8400 Ebeltoft | 86 34 54 23 21 48 61 30 | svekjaer@yahoo.dk |
| Medlem | Jens Erik Pedersen | Holmehøj 1 8400 Ebeltoft | 86343138 | viveconsult@hotmail.com |

6.2.2. Sårbare forbrugere

| Betegnelse: | Navn: | Adr.: | Tlf.: | Mail: |
|--------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|----------------------|
| Børnehave | Dråbitten | Dråby bygade 24 8400 Ebeltoft | 86 34 62 22 | draabitten@gmail.com |
| Landbrug | Jens Søgård | Karlsbjergvej 1. 8400 Ebeltoft | 86 34 42 98 | |

6.2.3. Håndværkere og materiel

| Betegnelse | Navn | Adresse | Tlf. | |
|----------------------|------------------------------------|----------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Ledningsanlæg | | | | |
| Entreprenør | Rosmus Entreprenør Kejser | | Jens 20 46 23 92 Jørgen 20 46 23 91 | |
| VVS-installatør | Erich Bach Hansen Nordbyens VVS | | 86 34 10 32/40 63 55 32 | |
| Vandværk | | | | |
| Brøndborer | Højfeldt | | 97 12 02 22 | info@a-hoejfeldt.dk |
| Elforsyning | NRGI | | 87 39 04 04 | |
| El-installatør | Holmriis | | 86 34 14 44 | |
| Alarmsystem | Tom vistesen | | 22 49 98 88 | tom@in2tek.dk |
| Laboratorium | Eurofins | | 70 22 42 56 | |

6.3. Beredskabsydelse

6.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder *"Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."*

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særlighed de sårbare) i beredskabs situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

6.3.2. Vedtaget serviceniveau

Hvis muligt! Levering af vand via nødforbindelse til nabo vandværker.

6.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Beskrivelse:

Hændelse: Vandværket har 2 borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.

Forhold Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Sandsynlighed for forurening af boring er meget lille da boring ligger nogenlunde beskyttet i et område langt fra større veje og uden gennemgående trafik. Der er et mindre landbrug som nabo, med husdyr og græsudlægning.

Hændelse: Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.

Kortsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Langsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Hændelse Vandværket har kun en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.

Kortsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Langsigtet løsning Der forsynes fra nabo vandværk indtil nyt filter er leveret

Hændelse Vandværket har 3 rentvandspumpe, en går i stykker.

Kortsigtet løsning Ikke noget problem, en pumpe kan klare behovet

Langsigtet løsning Ikke noget problem, en pumpe kan klare behovet

Beredskab

Mindre hændelser varighed maks. 8 timer:

- Ledningsbrud
- Driftsforstyrrelser
- Forhøjet kintal

Indsats:

- Formand/bestyrelse
- VVS og gravefolk
- Elektriker
- Laboratorium
- Egenkontrol
- Åbne nødforbinding
- Informere forbruger/presse
- Opdatere hjemmeside

Risiko:

- Ledningsbrud
- Overgravning af ledning
- Styrings problemer
- Haveri på komponenter
- Brand/lyn nedslag
- Strømafbrydelse
- Hærværk
- Indbrud

Større uheld:

- Driftsstop
- Koli forurening
- Haveri

Indsats:

- Formand/bestyrelse
- VVS og gravefolk
- Elektriker
- Åbne nødforbinding
- Laboratorium
- Egenkontrol
- Brev til forbrugerne
- Opdatere hjemmeside 2 gange i døgnet
- Kommune
- Pressekontakt

Risiko:

- Større strømafbrydelse
- Alle pumper brændt af
- Teknisk nedbrud
- Koliforurening rentvandsbeholder
- koliforurening boringer
- Koliforurening ledningsnet
- Sabotage
- Hærværk